

## 845284-2025 - Ανταγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων – «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας»

OJ S 244/2025 18/12/2025

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς  
Υπηρεσίες

### 1. Αγοραστής

#### 1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Email: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Νομική μορφή αγοραστή: Οργανισμός δημοσίου δικαίου που τελεί υπό τον έλεγχο αρχής της κεντρικής κυβέρνησης

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

### 2. Διαδικασία

#### 2.1. Διαδικασία

Τίτλος: «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας»

Περιγραφή: Αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου είναι η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας. [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Αναγνωριστικό διαδικασίας: a2cff1d0-22cb-4533-aa26-cf193fb4cf01

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας»

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

##### 2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 79411100 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

##### 2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθεί με βάση τις ανάγκες του έργου. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή δύνανται ανάλογα με τις ανάγκες των υπό εκτέλεση έργων να διαθέτουν τα στελέχη της Ομάδας Έργου οπουδήποτε κριθεί αναγκαίο. (παρ. 1.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

**2.1.3. Αξία**

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 481 935,48 EUR

**2.1.4. Γενικές πληροφορίες**

Πρόσθετες πληροφορίες: 1) Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης). 2) Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης. Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων. Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου. (παρ. 2.2.8.1 της Διακήρυξης). 3) Προθεσμία υποβολής ηλεκτρονικών αιτημάτων συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων από τους ενδιαφερόμενους: έως 30-12-2025. 4) Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών όπως περιγράφονται αναλυτικά στις παρ. 2.2.1 «Δικαιούμενοι συμμετοχής», για τα οποία δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 2.2.3 «Λόγοι αποκλεισμού» της Διακήρυξης.

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού**

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), Προκήρυξη

Παράβαση υποχρεώσεων που απορρέουν από αμιγώς εθνικούς λόγους αποκλεισμού:

**5. Παρτίδα****5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας»

Περιγραφή: Αντικείμενο του υπό ανάθεση έργου είναι η παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας. Ειδικότερα ο υποψήφιος ανάδοχος θα παρέχει : Το αντικείμενο της Σύμβασης αναλύεται στα κάτωθι Πακέτα Εργασίας (ΠΕ): Πακέτο Εργασίας 1 (ΠΕ 1): Υπηρεσίες Διοικητικής Υποστήριξης Έργων Παροχή διοικητικής πληροφόρησης Υποστήριξη στην οργάνωση της υλοποίησης των έργων, καθώς και σε ειδικότερα θέματα ηλεκτρονικής διαχείρισης, διακίνησης και αρχειοθέτησης εγγράφων Υποστήριξη στην διαχείριση και διεκπεραίωση καθημερινών εργασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ή/και κάθε φορέα με τον οποίο συνεργάζεται στα πλαίσια διαχείρισης/εκτέλεσης έργων που αφορούν Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας Υποστήριξη σε ειδικότερα θέματα διαχείρισης, διακίνησης και αρχειοθέτησης φυσικού και ηλεκτρονικού αρχείου Υποστήριξη στις Επιτροπές (Γνωμοδοτική, Ενστάσεων και Επαλήθευσης, Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργων) κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεών τους, παρέχοντας υπηρεσίες γραμματειακής κυρίως υποστήριξης Φροντίδα για την τακτική παρακολούθηση και διαχείριση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας Σύνταξη διαφόρων επιστολών – εγγράφων που ενδέχεται να απαιτηθούν κατά τη διάρκεια της οριστικοποίησης των Διοικητικών Ελέγχων Γενική διοικητική υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο θα καθορίζει το πλαίσιο εκτέλεσης καθηκόντων και τον τρόπο παροχής έκαστης υποστηρικτικής διοικητικής παροχής σε συνεργασία, εφόσον απαιτηθεί, με την αναθέτουσα αρχή Πακέτο Εργασίας 2 (ΠΕ 2): Υπηρεσίες Πληροφορικής Δημιουργία και εφαρμογή Πλάνου Επικοινωνίας με τους τελικούς χρήστες των συστημάτων της ΚτΠ ΜΑΕ (π. χ. για την εξυπηρέτηση αιτημάτων αλλαγής, help-desk) Υπηρεσίες εξέλιξης/ανάπτυξης /βελτιστοποίησης/προσαρμογής των εφαρμογών της ΚτΠ ΜΑΕ Λήψη αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων Διαχείριση και έλεγχος αλλαγών και πρόσθετων απαιτήσεων (change management, bug tracking) πληροφοριακών συστημάτων της ΚτΠ ΜΑΕ Ενημέρωση – διαχείριση του περιεχομένου των δικτυακών τόπων που διαχειρίζεται το Υπουργείο όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Υποστήριξη στην τεκμηρίωση, διαχείριση και ευρετηρίαση των αρχείων και πληροφοριακών δεδομένων που παρακολουθεί και διαχειρίζεται η «Κοινωνία της Πληροφορίας ΚτΠ ΜΑΕ.» Πακέτο Εργασίας 3 (ΠΕ 3): Μηχανισμός Διοίκησης & Διαχείρισης Έργων (PM) Παρακολούθηση υλοποίησης της Προγραμματικής Συμφωνίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με την ΚτΠ Μ.Α.Ε για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας Εποπτεία και παρακολούθηση τήρησης υποχρεώσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προς την Διαχειριστική Αρχή αλλά και κάθε λοιπό εξωτερικό εποπτεύοντα φορέα ή/και συνεργάτη στο πλαίσιο εκτέλεσης του έργου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας Συνεχής επικοινωνία με τους εποπτευόμενους φορείς του Υπουργείου αλλά και τους αναδόχους των έργων στα πλαίσια εκτέλεσης τους για κάθε θέμα ή πρόβλημα τυχόν προκύψει Προσδιορισμός των σημείων ελέγχου, βάσει και του κύκλου ζωής των επιμέρους δράσεων / έργων Συστηματική συλλογή πληροφοριών και στοιχείων, αναφορικά με την πρόοδο των επιμέρους δράσεων / έργων Υποβολή περιοδικών και έκτακτων αναφορών Πακέτο Εργασίας 4 (ΠΕ 4): Υπηρεσίες Οικονομικής Υποστήριξης Έργων Εξαγωγή στατιστικών δεδομένων στα πλαίσια εκτέλεσης συμβάσεων Οικονομική παρακολούθηση και διαχείριση έργων Παροχή οικονομικών στοιχείων και statistics Παροχή βοήθειας στο σχεδιασμό και τη διαχείριση οικονομικών προγραμμάτων και δράσεων, εξασφαλίζοντας την απορρόφηση και των σχετικών δεικτών Δημιουργία περιοδικών αναφορών που αναλύουν την οικονομική κατάσταση των έργων και προγραμματισμένων δραστηριοτήτων [παρ. 1.3 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Εσωτερικό αναγνωριστικό: «Παροχή Υποστηρικτικών Υπηρεσιών στην «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» υπό την ιδιότητα του Βασικού Βραχίονα Υλοποίησης στο πλαίσιο εκτέλεσης έργων για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Χώρας»

#### 5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cρν): 79411100 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

##### Επιλογές:

Περιγραφή των επιλογών: Η συνολική διάρκεια της Σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. (παρ. 6.2.2 της Διακήρυξης).

#### 5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε. αλλά και σε όποια άλλα σημεία απαιτηθεί με βάση τις ανάγκες του έργου. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή δύνανται ανάλογα με τις ανάγκες των υπό εκτέλεση έργων να διαθέτουν τα στελέχη της Ομάδας Έργου οπουδήποτε κριθεί αναγκαίο. (παρ. 1.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι).

#### 5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

#### 5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 481 935,48 EUR

#### 5.1.6. Γενικές πληροφορίες

##### Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Πρέπει να αναφέρονται τα ονόματα και τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού στο οποίο έχει ανατεθεί η εκτέλεση της σύμβασης: Απαίτηση της προσφοράς

Έργο δημόσιων συμβάσεων που δεν χρηματοδοτείται από τα ταμεία της ΕΕ

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): ναι

Πρόσθετες πληροφορίες: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Το έργο θα χρηματοδοτηθεί από Εθνικούς Πόρους, στο πλαίσιο της ΣΑΝΑ163 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: «Επιχορήγηση της ΚτΠ ΑΕ για την υποστήριξη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την λειτουργία της ως Βασικός Βραχίονας Υλοποίησης στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού της Χώρας», με Κωδικό Έργου: 2023NA16300005. (παρ. 1.2. της Διακήρυξης)

#### 5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Προκήρυξη, Έγγραφο σύμβασης, Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Κριτήριο: Εγγραφή σε σχετικό επαγγελματικό μητρώο

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς

παροχή υπηρεσιών. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση συμμετοχής Ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης. (παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού: α) Μέσο Γενικό Ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα τελευταία τρία (3) έτη (2022, 2023, 2024), τουλάχιστον ίσο με το 200% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 200% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ. β) Μέσο Ειδικό Ετήσιο κύκλο εργασιών, για τα τελευταία τρία (3) έτη (2022, 2023, 2024), τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το 100% της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ. Ως ειδικός κύκλος εργασιών ορίζεται ο κύκλος εργασιών που προέρχεται από δραστηριότητα σχετική με το αντικείμενο της παρούσας, ήτοι παροχή υπηρεσιών διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης. γ) Δείκτη Ρευστότητας, υπολογιζόμενο ως ο λόγος κυκλοφορούντος ενεργητικού προς βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022, 2023, 2024) κατ' ελάχιστον ίσο με 1,1. δ) Πιστοληπτική Ικανότητα ποσού ίσου με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσης Σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ. Διευκρινίζεται ότι για την κάλυψη της εν λόγω απαίτησης δεν λαμβάνονται υπόψη ποσά που διατίθενται για την έκδοση εγγυητικών επιστολών. ε) Ασφαλιστική Κάλυψη έναντι επαγγελματικού κινδύνου ή άλλως υποχρεωτικά γενικής αστικής ευθύνης ποσού ίσου με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσης Σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ. Επί ενώσεων/κοινοπραξιών οι συγκεκριμένες ελάχιστες προϋποθέσεις μπορεί να καλύπτονται από όλα τα μέλη τους αθροιστικά. (παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης).

Κριτήριο: Σχετικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές προσόντα

Περιγραφή: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται επί ποινή αποκλεισμού: α)

Κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο: Συγκεκριμένα απαιτείται να: ▪ Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης προς ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ ή ιδιωτικούς οργανισμούς, με συμβατική αξία τουλάχιστον ίση με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας χωρίς ΦΠΑ. ▪ Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ενός ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ ή ιδιωτικού οργανισμού σχετικά με υλοποίηση δράσεων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων ή/και ψηφιακού μετασχηματισμού. ▪ Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, προσμετρούμενα έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών πληροφορικής σχετικά με την υποστήριξη κεντρικών συστημάτων ενός ΝΠΔΔ, ΝΠΙΔ ή ιδιωτικού οργανισμού. (παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης) Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη του εν λόγω έργου, σύμφωνα με την παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης

Κριτήριο: Πιστοποιητικά από ανεξάρτητους φορείς σχετικά με πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας

Περιγραφή: Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιημένη επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα υλοποίησης και διαχείρισης αντίστοιχων έργων. Συγκεκριμένα, οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό: α) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, β) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Περιβαλλοντική Διαχείριση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, γ) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, δ) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την ασφάλεια των Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, ε) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την τήρηση ποιότητας Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management Systems) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού. στ) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση Κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 37001:2017 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, ζ) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για το Σύστημα Διαχείρισης Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 26000:2010 στο πεδίο Διαχείρισης Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ισοδύναμο αυτού, Τέλος, στα πλαίσια του εκπαιδευτικού χαρακτήρα και της μεταφερόμενης τεχνογνωσίας που επιδιώκεται μέσω της προκηρυσσόμενης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν επιπλέον των ανωτέρω και: η) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη Διαχείριση Υπηρεσιών Μάθησης Εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 29993:2018 ή ισοδύναμο αυτού για την οργάνωση δημόσιων οργανισμών. Επί ενώσεων/κοινοπραξιών οι συγκεκριμένες ελάχιστες προϋποθέσεις μπορεί να καλύπτονται από κάθε μέλος της ένωσης / κοινοπραξίας χωριστά. Τα ως άνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί από φορέα διαπιστευμένο από το ΕΣΥΔ ή από διεθνώς διαπιστευμένο φορέα, τουλάχιστον (30) τριάντα ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει

ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. (παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης).

#### 5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ1. Αντίληψη & κατανόηση του έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ2. Δομή, Οργάνωση, Διοίκηση και Λειτουργία Ομάδας Έργου

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 40,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: Κ3. Μεθοδολογία Διοίκησης και Διασφάλισης Ποιότητας

Κατηγορία του κριτηρίου ανάθεσης βάρος: Στάθμιση (ποσοστό, ακριβές)

Αριθμός κριτηρίου ανάθεσης: 30,00

##### Κριτήριο:

Είδος: Τιμή

Περιγραφή:  $L_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

#### 5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεων

Προθεσμία αιτήματος για παροχή πρόσθετων πληροφοριών: 30/12/2025

Διεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/388281>

#### 5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων

##### Όροι υποβολής:

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <http://www.promitheus.gov.gr/>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Παραλλαγές: Δεν επιτρέπεται

Περιγραφή της οικονομικής εγγύησης: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα (παρ. 2.2.2.1 της Διακήρυξης).

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 19/01/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Προθεσμία μέχρι την οποία η προσφορά πρέπει να παραμείνει σε ισχύ: 12 Μήνες

**Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:**

Ημερομηνία αποσφράγισης: 23/01/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Ώρα Ανατολικής Ευρώπης, θερινή ώρα Κεντρικής Ευρώπης

Πρόσθετες πληροφορίες: Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ(παρ. 2.4.2.1 της Διακήρυξης) Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. (παρ. 2.4.2.5 της Διακήρυξης)

#### **Όροι της σύμβασης:**

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Όροι σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης: Οι όροι και οι τεχνικές προδιαγραφές για την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αναφέρονται αναλυτικά στις παρ. 1.7, 4, 5, & 6 και τα Παραρτήματα I, II& III της Διακήρυξης

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

#### **5.1.15. Τεχνικές**

##### **Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

##### **Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:**

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

Ηλεκτρονικός πλειστηριασμός: όχι

#### **5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή**

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες επανεξέτασης: Προσφυγές κατά πράξεων ή παραλείψεων της Αναθέτουσας Αρχής ασκούνται ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) σύμφωνα με τα ειδικότερα αναφερόμενα στην παρ. 3.4 της Διακήρυξης.

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

## **8. Οργανισμοί**

### **8.1. ORG-0001**

Επίσημη ονομασία: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚτΠ ΜΑΕ)

Αριθμός καταχώρισης: 1053.E00553.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 194

Πόλη: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 17671

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: ΣΠΥΡΟΥ ΔΩΡΑ

Email: [dspyrou@ktpae.gr](mailto:dspyrou@ktpae.gr)

Τηλέφωνο: +30 2131300700

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.ktpae.gr>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

Οργανισμός παροχής πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία δημοσίων συμβάσεων

Οργανισμός παροχής εκτός διαδικτύου πρόσβασης στα έγγραφα της δημόσιας σύμβασης

Οργανισμός παραλαβής αιτήσεων συμμετοχής

Οργανισμός επεξεργασίας των προσφορών

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

#### **8.1. ORG-0002**

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: [grafeioproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeioproedrou@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.eadhsy.gr/>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

#### **8.1. ORG-0000**

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Τηλέφωνο: +352 29291

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://op.europa.eu>

**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

TED eSender

## **Πληροφορίες προκήρυξης**

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 3a5aa46b-00b0-4f1a-bced-35a926782954 - 01

Είδος εντύπου: Ανταγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

## 25PROC018217389 2025-12-19

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 17/12/2025 12:52:49 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 845284-2025

Αριθμός τεύχους EE S: 244/2025

Ημερομηνία δημοσίευσης: 18/12/2025